



# Soprano Oyj Konserni

Selvitys hallinto- ja  
ohjausjärjestelmästä  
2010

# Soprano Oyj

## Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Soprano Oyj:n hallinto perustuu lakiin, Soprano Oyj:n yhtiöjärjestykseen ja Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodiin.

Soprano noudattaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia sekä Finanssivalvonnan ja Nasdaq Omx Helsinki Oyj:n listattuja yhtiöitä koskevia sääntöjä ja määräyksiä.

Tämä selvitys on annettu toimintakertomuksesta erillisenä ja on julkaistu sähköisesti yhtiön internetsivuilla osoitteessa <http://www.soprano.fi/> kohdassa sijoittajainfo. Hallinnointikoodi on saatavilla julkisesti Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n sivuilla osoitteessa <http://www.cgfinland.fi/>.

### Organisaatio

Soprano Oyj konsernin liiketoiminnasta ja hallinnosta vastaavat yhtiökokous, hallitus sekä toimitusjohtaja johtoryhmän avustamana. Soprano Oyj:llä ei ole hallintoneuvostoa.

### Yhtiökokous

Yhtiökokous on Soprano Oyj:n ylin päättävä elin. Yhtiökokous päättää yhtiöjärjestyksen ja osakeyhtiölain mukaisesti sille kuuluvista tehtävistä, kuten tilinpäätöksen vahvistamisesta, osingonjaosta, vastuuvapauden myöntämisestä hallitukselle ja toimitusjohtajalle, hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnasta sekä näiden palkkioista. Varsinainen yhtiökokous on pidettävä kesäkuun loppuun mennessä. Kutsu yhtiökokoukseen tulee julkaista aikaisintaan kaksi kuukautta ennen yhtiökokouskutsussa määrättyä viimeistä ilmoittautumispäivää ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta. Yhtiön hallitus voi lisäksi harkintansa mukaan julkaista tiedon yhtiökokouksesta yhdessä tai useammassa valtakunnallisessa sanomalehdessä tai lähettämällä tiedon yhtiökokouksesta kirjattuna kirjeenä tai muutoin todennettavissa olevalla tavalla osakkeenomistajienosakeluettelossa rekisteröityyn osoitteeseen.

Vuonna 2010 Soprano Oyj:n varsinainen yhtiökokous kokoontui 6.5.2010.

### Hallitus

Yhtiökokous valitsee yhtiöjärjestyksen mukaisesti hallituksen vuodeksi kerrallaan seuraavaan yhtiökokoukseen saakka. Hallituksessa on yhtiöjärjestyksen mukaisesti 3–9 jäsentä. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Enemmistön hallituksen jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiöstä sekä kahden heistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus arvioi toimintaansa ja työtapojaan kerran vuodessa itsearviointina. Kartoituksen tavoitteena on hallitustyön kehittäminen.

Osakeyhtiölain mukaisten tehtävien lisäksi hallitus toimii työjärjestyksensä mukaisesti ja määrittelee mm. yhtiön strategian. Hallitus asettaa myös liiketoiminnan tavoitteet ja määrittelee yhtiön sisäiset toimintatavat. Hallituksen toiminta tähtää yhtiön tulokselliseen liiketoimintaan pitkällä tähtäimellä. Hallituksen tehtävänä on toisaalta valvoa toimivaa johtoa, mutta myös avustaa ja neuvoa johtoa kaikissa merkittävässä kysymyksissä, jotka liittyvät yhtiön liiketoimintaan ja kehittämiseen.

Soprano Oyj:n hallituksella ei ole vakiintuneita valiokuntia, vaan hallitus käsittelee asiat normaalisti keskuudessaan tai nimittää tarvittaessa väliaikaisen valiokunnan. Hallitus hoitaa tarkastusvaliokunnan tehtävät. Vakituisten valiokuntien puuttumisen perusteluna on hallituksen pieni koko sekä liiketoiminnan rajallinen laajuus, joka ei edellytä taloudellista raportointia ja valvontaa koskevien asioiden valmistelua koko hallitusta pienemmässä kokoonpanossa.

Hallitus kokoontuu vähintään kuusi kertaa vuodessa. Vuonna 2010 hallitus kokoontui 12 kertaa. Hallituksen jäsenet osallistuivat kokouksiin keskimäärin 82 –prosenttisesti

Vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous valitsi hallitukseen puheenjohtajana Pekka Vennamon, Kai Mäkelän, Jarmo Kalliolan, Arto Tenhusen ja Riitta Auvisen sekä uusina jäseninä Taneli Tikan ja Imran Ahmedin. Kokonaisarvioinnissaan yhtiön hallitus on päätenyt siihen, että enemmistö yhtiön hallituksesta on yhtiöstä

riippumattomia. Yhtiöstä riippumattomia hallituksen jäseniä ovat Pekka Vennamo, Kai Mäkelä, Jarmo Kalliola, Taneli Tikka ja Imran Ahmed. Pekka Vennamo, Jarmo Kalliola, Taneli Tikka ja Imran Ahmed ovat riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Soprano Oyj:n hallituksen jäsenten tiedot:

Pekka Vennamo (pj)

- syntymävuosi 1944
- koulutus tekniikan yo
- päätoimi Sijointus Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen puheenjohtaja
- Soprano Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2003
- keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät: Toiminut yli 30 vuoden ajan erilaisten poliittisten, yhteiskunnallisten ja kaupallisten organisaatioiden johtotehtävissä. Johti valtioneuvoston jäsenenä Valtiovarainministeriötä (pl. budjetti- ja kansantalousosastot) vv. 1983–87 ja Liikenneministeriötä vv. 1987–89. Toimi 1990-luvulla Posti- ja telelaitoksen (1989–94), Suomen PT-konsernin (1994–98) ja Sonera-konsernin (1998–99) pääjohtajana. Toimi mm. Teleste Oyj:n hallituksen jäsenenä vuoteen 2009 saakka sekä toimii Plusdial Oy:n ja Videra Oy:n hallitusten puheenjohtajana.

Kai Mäkelä

- syntymävuosi 1947
- koulutus KTM
- Soprano Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2007
- keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät: toimii omistamissaan Herttatyhtiöissä, mm. Oy Herttässä Ab:ssa hallituksen puheenjohtajana. Hän on Hallitusammattilaiset ry:n jäsen ja Boardman Oy:n partneri. Lisäksi hän toimii hallituksen jäsenenä sekä tilintarkastajana (HTM) lukuisissa eri yhtiöissä.

Jarmo Kalliola

- syntymävuosi 1953
- koulutus Yo
- päätoimi Family Channel Oy:n toimitusjohtaja
- Soprano Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2005
- keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät: 1997–2003 Aldata Oyj:n toimitusjohtaja, 1985–1997 Datacheck Oy:n toimitusjohtaja. Ohjelmistoliiketoiminnan osaamiskeskuksen johtoryhmä, Intermarketing Oy:n hallituksen jäsen vuoteen 2010 asti, Kalliola&Sons, hallituksen puheenjohtaja, muita hallitusjäsenyyksiä.

Riitta Auvinen

- syntymävuosi 1963
- koulutus merkonomi
- päätoimi Soprano Oyj:n varatoimitusjohtaja
- Soprano Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 1999
- keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät: Weilin+Göös Oy: vuosina 1990–1997 kirjakerhotoiminnan markkinointivastuu, asiakaspalveluvastuu, suurteosten myynnin tuotevastuu, Soprano Oyj: vuodesta 1997 asiakasvastuutehtävät sekä vastuu viestinnän liiketoiminta-alueesta. Yrittäjät-yksikön vetovastuu 2007–2008, vastuu konsernin myynnistä ja markkinoinnista 2008–.

Arto Tenhunen

- syntymävuosi 1959
  - koulutus: Ekonomi Helsingin Kauppakorkeakoulusta
  - päätoimi Soprano Oyj:n toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen vuodesta 1984
  - keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät:
- Arto Tenhunen on toiminut yritysjohtajana ja hallituksen jäsenenä useissa kasvuyrityksissä sekä suuryritysten ja julkishallinnon viestinnän ja verkkoliiketoiminnan asiantuntijana vuodesta 1981. Toiminut mm. F-Securen markkinointijohtajana ja on hallitusammattilaisista koostuvan Boardman Oy:n partneri. Tammikuussa 2009 viestintäministeri Suvi Linden nimitti hänet Viestinnän ja verkkoliiketoiminnan elvytysohjelman johtajaksi.

Taneli Tikka

- syntymävuosi 1978
- koulutus Executive MBA
- päätoimi sarjayrittäjä, luennoitsija ja hallitusammattilainen
- Soprano Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2010
- keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät: Taneli Tikka työskentelee useamman kasvuyhtiön hallituksessa hallitusammattilaisena, neuvonantajana sekä kehittää aktiivisesti joukkoa omia yhtiöitään. Hallitusjäsenyyksiä Tanelilla on tai on ollut mm. yhtiöissä Muxlim, Balancion, WoT Services, Umbra Software, Capital Idea, sekä Brain Alliance Oy Neuvonantajajäsenyyksiä Tanelilla on tai on ollut mm. Yhtiöissä Xiha Life, Netcycler, Everyplay, Stardoll.com ja Soprano Oyj. Taneli on myös mukana edistämässä teknologia-alan menestystä kansallisella tasolla; hän on jäsen kahdessa Tekes:in johtoryhmässä, osallistuu innovaatiopolitiikan kehittämiseen Työ- ja Elinkeinoministeriön työryhmissä, sekä on aiemmin toiminut ohjelmistoyrittäjien hallituksessa. 2009 syksyllä Elinkeinoministeri Pekkarinen nimitti Tanelin kasvuyritysten rahoitusta uudistavaan ohjausryhmään. Taneli on perustanut noin puolenkymmentä yritystä ja toiminut liki kymmenen yrityksen toimitusjohtajana. Yrityskauppoja on tehty useita, riskirahoituskierroksia kymmenkunta ja välillä Taneli on toiminut myös pienehkön pörssiyrityksen alakonsernin toimitusjohtajana. Taneli on toiminut mm. IRC-Gallerian (Suomen suurin nuorisomedia& Internet yhteisö) toimitusjohtajana (yhtiö myytiin Sulake Corporationille keväällä 2007), sekä Dopplr'n (business matkaajien verkosto) varatoimitusjohtajana (yhtiö myytiin Nokialle syyskuussa 2009).

Imran Ahmed

- syntymävuosi 1977
- koulutus KTM
- päätoimi mainostoimisto FWD Helsingin toimitusjohtaja
- Soprano Oyj:n hallituksen jäsen vuodesta 2010
- keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät: Suunnittelutoimisto Valve Brandingin toimitusjohtaja 2001–2005, mediayhtiö Muxlimin hallituksessa 2009–

## Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Yhtiön hallitus nimittää toimitusjohtajan, joka on samalla konsernijohtaja. Toimitusjohtaja johtaa konsernin liiketoimintaa ja hallintoa osakeyhtiölain, yhtiöjärjestyksen ja hallituksen ohjeiden mukaisesti. Yhtiön toimitusjohtaja on vuonna 2010 ollut Arto Tenhunen.

Toimitusjohtaja nimittää konsernin johtoryhmän. Johtoryhmä toimii toimitusjohtajan apuna vastaten liiketoiminnan kehittämisestä. Johtoryhmä jalkauttaa hallituksen määrittelemän strategian eri toimintoiksi. Johtoryhmän tehtävänä on myös tukea hallituksen strategiaprosessia ja taata hallituksen asettamat tulostavoitteet valitsemalla keinot niiden saavuttamiseksi. Johtoryhmän jäsenillä on toimintokohtaiset tai tulosyksikkökohtaiset vastuualueet. Kukin johtoryhmän jäsen kehittää vastuunsa mukaista liiketoimintaa ja tuo ehdotuksensa oman toimialueensa liiketoiminnan kehittämiseksi johtoryhmään. Tulosyksikön vastaava johtaja toimeenpanee johtoryhmän päätökset tulosyksikössään. Johtoryhmä kokoontuu kuukausittain. Johtoryhmään kuuluvat vuoden 2010 lopussa Arto Tenhunen, Riitta Auvinen, Miia Eloranta, Tapio Valli, Jukka Hassinen, Jaakko Ryttilä ja Panu Kauppinen.

Soprano Oyj:n johtoryhmän kokoonpano ja vastuualueet:

Arto Tenhunen, Soprano Oyj:n toimitusjohtaja

Riitta Auvinen, Soprano Oyj:n varatoimitusjohtaja, Soprano Roi Oy:n toimitusjohtaja 1.1.2011 alkaen, viestintäpalvelut-myyntiyksikön vetäjä

Taneli Tikka, Soprano Brain Alliance Oy:n toimitusjohtaja, verkkopalvelut-myyntiyksikön vetäjä, johtoryhmän jäsen 18.1.2011 alkaen

Tapio Valli, Soprano Ohjelmistot Oy:n toimitusjohtaja ja verkkokaupparatkaisut-myyntiyksikön vetäjä.

- syntymävuosi 1950
- koulutus DI, Econ.
- keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät: Digital Oy (Suomi, Sveitsi, Saksa) markkinointijohtaja 1982–1995. Compaq Oy (Saksa) markkinointijohtaja 1995–1999. Sonera Oyj Global Sales and marketing director 1999–2002. Asapsoft Netsystems Oy toimitusjohtaja 2003–2008. Soprano Oyj asiakkuusjohtaja 2008–. ECF Finland hallituksen jäsen 2006–. Espoon kaupunki tilintarkastaja 1982–1995.

Panu Kauppinen, talousjohtaja

– syntymävuosi 1964

– koulutus KTM

– keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät: Markkinointi Viherjuuri Oyj talousassistentti, laskentapäällikkö 1990–1997. Ilmailulaitos laskentapäällikkö 1997–1998, Evia Oyj laskentapäällikkö, business controller, talousjohtaja. 1998–2007. Soprano Oyj talousjohtaja 2007–

Jukka Hassinen, Soprano Brain Alliance Oy:n toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsen 18.1.2011 asti.

– syntymävuosi 1979

– koulutus insinööri (AMK)

– keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät: Brain Alliance Oy toimitusjohtaja 2003–

Jaakko Ryttilä, liiketoimintajohtaja, johtoryhmän jäsen ajalla 3.8.2010–18.1.2011

– syntymävuosi 1959

– koulutus OTM (HY 1985), Joko (HKKK 1988), Jova (Kesko 1999–2006)

– keskeinen työkokemus: HYY-yhtymä 1985–88 (kehityspäällikkö Oy Gaudeamus Ab, johtaja Kaivopiha Oy), Kilroy travels International 1988–1992 (johtaja, maajohtaja, toimitusjohtaja Travela Oy, kehitysjohtaja Kilroy travels International (Copenhagen), Academica Oy 1993–97 (partner, hallituksen puheenjohtaja, talousjohtaja), Keskon käyttötavararyhmä 1997–2006 (talousjohtaja, toimitusjohtaja Academica Oy) ja Atea-konserni 2008–09 (CIO Atea Finland).

– keskeisimmät luottamustehtävät: Helsingin verolautakunnan muutoksenhakujaosto 1982–1984, International Student Travel Confederation ISTC (Zürich) hallituksen jäsen 1989–1991, hallituksen jäsenyyksiä ja tilintarkastajana useissa PK-yrityksissä 1980–2000

Miia Eloranta, johtaja, viestintäpalvelut, johtoryhmän jäsen ajalla 3.8.2010–18.1.2011

– Syntymävuosi 1973

– Koulutus: Valtiotieteiden maisteri

– Keskeinen työkokemus ja keskeisimmät luottamustehtävät: Journalistien Eurooppa –koulutus/Turun yliopisto 1998–1999 suunnittelija, Ulkoasiainministeriö 1999–2000 maavastuuvirkamies, Suomen Messut Osuuskunta 2000–2003 tiedottaja, vuodesta 2003 Soprano Oyj ensin viestintäkonsultti ja vuodesta 2005 johtava viestintäkonsultti

## Tilintarkastus

Yhtiökokous valitsee tilintarkastajan vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa. Yhtiössä on yksi varsinainen tilintarkastaja ja yksi varatilintarkastaja, joiden tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymiä tilintarkastajia. Milloin tilintarkastusta toimittamaan valitaan Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö, varatilintarkastajaa ei ole valittava. Tilintarkastajan tehtävänä on tarkistaa yhtiön kirjanpito, tilinpäätös, toimintakertomus ja hallinto. Tilintarkastaja antaa vuosittain Soprano Oyj:n yhtiökokoukselle lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen. Tilintarkastajan on kelpoisuusedellytysten lisäksi täytettävä tietyt lakimääräiset esteettömyysvaatimukset, jotka ovat takeena riippumattoman ja luotettavan tilintarkastuksen toimittamiselle. Soprano Oyj:n tilintarkastajana toimii KPMG Oy Ab päävastuullisena tilintarkastajana Esa Kailiala, KHT.

## Hallituksen, toimitusjohtajan, muun johdon ja tilintarkastajien palkkiot

Sopranolla ei ole päätoimista hallituksen puheenjohtajaa. Hallituksen puheenjohtajalle ja jäsenille maksetaan palkkio kokoustyöskentelystä. Tilintarkastajille maksetaan palkkio laskujen mukaan.

Soprano Oyj:n hallitus päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta ja toimitusjohtaja tekee esityksen johtoryhmän palkitsemisesta. Johtoryhmän palkitsemisen hyväksyy hallituksen puheenjohtaja yksi ylitse käytännön mukaisesti.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat eivät sisällä muuttuvia osia. Toimitusjohtaja eikä muut johtoryhmän jäsenet ole saaneet palkkioksi osakkeita tai osakejohdannaisia oikeuksia eikä sellaisista ole sopimuksia. Toimitusjohtajalla ei ole sopimuksia eläkeiästä, eläkkeen määräytymisperusteista tai irtisanomisen perusteella saatavista korvauksista. Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 12 kuukautta.

Soprano Oyj:n hallitus päätti kokouksessaan 17.9.2007 osakepohjaisen kannustinjärjestelmän luomisesta.

Hallitukselle, toimitusjohtajalle, muulle johdolle sekä koko henkilökunnalle tarjottiin mahdollisuutta merkitä

Soprano Oyj:n osakkeita 10% alemmalla hinnalla kuin päätöstä edeltäneen kuukauden keskikurssi. Merkintähinta oli

0,68 euroa osakkeelta. Samassa yhteydessä merkitsijöille tarjottiin mahdollisuutta ottaa lainaa merkintää vastaan. Laina tulee maksaa kuuden vuoden päästä kokonaisuudessaan pois tai osakkeita myytäessä. Osakkeita voitiin myydä aikaisintaan kahden vuoden päästä, osakkeiden luovutuskielto päättyi syyskuussa 2009. Merkityt osakkeet ovat lainan vakuutena.

Johtoryhmän jäsen Tapio Vallilla on Asapsoft Netsystems Oy:n osakevaihtosopimukseen perustuva mahdollisuus saada lisäkauppahintaa Soprano Oyj:n osakkeina vuosien 2008–2010 tulostavoitteeseen perustuen ja johtoryhmän jäsen Jukka Hassisella on Brain Alliance Oy:n osakevaihtosopimukseen perustuva mahdollisuus saada lisäkauppahintaa Soprano Oyj:n osakkeina vuosien 2010–2014 tulostavoitteeseen perustuen.

Hallituksen, toimitusjohtajan, muun johdon ja tilintarkastajien palkkiot 2010/2009 on esitetty oheisessa taulukossa:

tuhatta euroa	2010	2009
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	466	332
tuhatta euroa	2010	2009
Palkat ja palkkiot		
Toimitusjohtaja, hallituksen jäsen Arto Tenhunen	78	65
Varatoimitusjohtaja, hallituksen jäsen Riitta Auvinen	66	71
Pekka Vennamo, hallituksen puheenjohtaja	3	4
Jarmo Kalliola, hallituksen jäsen	2	2
Kai Mäkelä, hallituksen jäsen	2	2
Taneli Tikka, hallituksen jäsen	3	0
Imran Ahmed, hallituksen jäsen	2	0
Kari Ljungberg, entinen hallituksen jäsen	0	2
Muu johtoryhmä	311	187
yhteensä	466	332

Toimitus- ja varatoimitusjohtajan eläkeiät määräytyvät lain mukaan

tilintarkastajien palkkiot, tuhatta euroa	2010	2009
Tilintarkastus	17	11
Muut tilintarkastustoimiston palvelut	15	4
Yhteensä	31	15

Sisäpiirihallinto

Yhtiö noudattaa Nasdaq OMX Helsingin Pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiön hallitus, toimitusjohtaja ja tilintarkastaja kuuluvat julkiseen sisäpiiriin ja ovat ilmoitusvelvollisia sisäpiiriläisiä. Lisäksi yhtiö on määritellyt muut asemansa tai tehtäviensä johdosta säännöllisesti sisäpiiritietoa saavat henkilöt pysyvään yrityskohtaiseen sisäpiiriin.

## Riskienhallinta, sisäinen valvonta ja sisäinen tarkastus

### Riskienhallinnan yleiskuvaus ja taloudellisen raportointiprosessin riskienhallinnan pääpiirteet

Sopranon riskienhallinnan yleisistä periaatteista päättää yhtiön hallitus. Yhtiön toimitusjohtaja johtoryhmän tuella vastaa riskienhallinnan käytännön toteutuksesta hallituksen ohjeiden mukaisesti. Talousjohtaja vastaa taloudellisen raportointiprosessin riskienhallinnan järjestämisestä. Sopranon riskienhallinnan tavoitteena on tukea strategian toteutumista ja tavoitteiden saavuttamista sekä edistää liiketoiminnan jatkuvuutta vähentämällä liiketoiminnan haavoittuvuutta ja suojaamalla liiketoimintakriittisiä toimintoja. Sopranon toimintaympäristöön ja taloudelliseen raportointiin liittyviä riskejä arvioidaan vuosittain strategiaprosessin yhteydessä sekä kvartaaleittain taloudellisen raportointiin yhteydessä.

Soprano Oyj konsernin riskit on jaoteltu liiketoimintariskeihin, toiminnallisiin riskeihin ja rahoitusriskeihin.

Liiketoimintariskejä ovat liiketoiminnan kehitysriskit kuten uusiin tuotteisiin ja markkina-alueisiin liittyvät riskit kuten talouden suhdannevaihtelut, markkinariskit kuten asiakasyrityksen kysynnässä tapahtuvat muutokset ja teknologiariskit kuten teknologiseen osaamiseen sekä tutkimukseen ja tuotekehitykseen liittyvät riskit.

Toiminnalliset riskit ovat tappion vaaraa, joka aiheutuu sisäisten prosessien riittämättömyydestä tai niissä tapahtuvista virheistä, henkilöstöstä, järjestelmistä ja ulkoisista tekijöistä. Oikeudelliset riskit sisältyvät toiminnallisiin riskeihin. Riskeistä aiheutuvat vahingot voivat olla joko välittömiä tai välillisiä, taloudellisia tai sellaisia yrityskuvaan liittyviä vahinkoja, jotka heikentävät Sopranon mainetta asiakkaittensa tai yhteistyökumppaneidensa piirissä.

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Pääasialliset rahoitusriskit ovat maksuvalmiusriski ja luottoriski.

Riskeihin on yhtiössä varauduttu systematisoimalla liiketoimintastrategioiden luominen, niiden täytäntöönpano ja valvonta, budjetointi ja tuloksen seuranta, raportointikäytännöt, riskien tunnistaminen ja sisäinen valvonta. Tämän tarkoituksena on, että yhtiön hallitus, toimitusjohtaja ja johtoryhmä saavat mahdollisimman ajantasaista informaatiota strategian täytäntöönpanosta ja yhtiön taloudesta, jotta riskien toteutuminen voidaan välttää aloittamalla tarvittavat korjaavat toimenpiteet mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Hallitus päivittää tarvittaessa riskienhallinnan ohjeistustaan sisäisen valvonnan seurannan tuloksien perusteella.

Yhtiössä noudatetaan kolmiportaista suunnittelu-, täytäntöönpano- ja seurantamallia, jossa vastuut jakautuvat hallituksen, toimitusjohtajan ja johtoryhmän kesken.

## **Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät**

Konsernin menestyminen riippuu suurelta osin johdon ammattitaidosta ja Soprano Oyj –konsernin palveluksessa olevan henkilöstön ammattitaidosta ja pysyvyydestä sekä asiakkuudenhallinnan onnistumisesta.

Ohjelmistoliiketoimintaan tehtyjen sijoitusten tuotto-odotuksiin sisältyy riski siitä, että markkina ei kehity odotetulla tavalla.

Rahoitusriskeistä olennaisimmat ovat maksuvalmiusriski ja luottoriskit. Konsernin luottotappiot vuonna 2010 olivat 0,04 miljoonaa euroa (vuonna 2009 0,04 miljoonaa euroa).

Yleisen taloustilanteen kääntyttyä vuoden 2010 toisella puoliskolla parempaan suuntaan myös liiketoiminnan ennustettavuus on parantunut, mutta ennustaminen konsernin toimialalla erityisesti puoli vuotta pidemmällä aikavälillä on haasteellista. Uusien liiketoimintojen integrointi konserniin aiheuttaa myös epävarmuutta ennustamiseen. Luottoriskit ovat pysyneet normaalitasoa korkeampana, maksuvalmiutta on parannettu limittijärjestelyin. Muilta osin riskeissä ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia.

## **Sisäisen valvonnan yleiskuvaus ja taloudellisen raportointiprosessin sisäisen valvonnan pääpiirteet**

Sopranon sisäisen valvonnan yleisistä periaatteista päättää yhtiön hallitus. Yhtiön toimitusjohtaja johtoryhmän tuella vastaa sisäisen valvonnan käytännön toteutuksesta hallituksen ohjeiden mukaisesti. Talousjohtaja vastaa taloudellisen raportointiprosessin sisäisen valvonnan järjestämisestä.

Sopranon sisäisen valvonnan tavoitteena on tukea strategian toteuttamista sekä varmistaa asetettujen tavoitteiden saavuttaminen, säännösten noudattaminen ja taloudellisen raportoinnin luotettavuus ja oikeellisuus. Soprano Oyj konsernin organisaatiossa vastuu ja resurssit on hajautettu toiminnallisille yksiköille. Kunkin yksikön vastuullinen vetäjä raportoi yksikön toiminnastaan johtoryhmälle. Konsernin talousjohtaja valvoo yksiköitä ja niiden vetäjiä. Talousjohtaja käyttää tarvittaessa ulkopuolisia asiantuntijoita sisäisen valvonnan seurannassa ja raportoi johtoryhmälle säännöllisesti seurannan tuloksista. Yhtiön toimitusjohtaja raportoi säännöllisesti hallitukselle yhtiön sisäisen valvonnan seurannan tuloksista. Yhtiön hallitus päivittää tarvittaessa raportoinnin perusteella sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan ohjeistustaan. Ulkoista tarkistusta hoitaa tilintarkastaja, jonka tulee olla keskuskauppakamarin hyväksymä.

Sopranon taloushallinnon perustoiminnot ovat pääosin ulkoistettu. Taloustoiminnot on vaiheistettu ja jokaisella vaiheella on vastuuhenkilö tai vastuuhenkilöt joko Sopranolla tai palveluntarjoajalla. Myös taloudellinen raportointiprosessi on määritelty ja aikataulutettu. Sopranolla on käytössä sähköiset osto- ja kululaskujen hyväksymisjärjestelmät, jossa hyväksyjät on määritelty järjestelmään. Kirjanpitojärjestelmässä on käyttöoikeuksiin

ja järjestelmän toiminnallisuuteen liittyviä kontroleja sekä kuukausittaiset täsmäytysrutiinit. Soprano Oyj konsernin konsolidointi tehdään yhtiössä talousjohtajan toimesta. Talousjohtaja myös valvoo taloushallinnon prosesseja. Taloudelliset raportit, mukaan lukien kvartaaleittain julkistettavat taloudelliset raportit, käsitellään kuukausittain johtoryhmässä ja hallituksessa.

## **Sisäinen tarkastus**

Sopranon sisäisen tarkastuksen yleisistä periaatteista päättää yhtiön hallitus. Yhtiön talousjohtaja vastaa sisäisen tarkastuksen käytännön toteutuksesta hallituksen ohjeiden mukaisesti sekä raportoi tuloksista säännöllisesti hallitukselle.